

ANNEX 4.DESGLOSSAMENT CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Criteris de valoració

14.1. Criteris de valoració Objectius

14.1.1 Oferta econòmica: màxim 65 punts (Sobre 3)

La valoració econòmica es farà segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

PV = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta millor

O_v = Oferta a valorar

IL = Import de licitació

VP = Valor de ponderació (1,65)

14.1.2 Oferta tècnica. Màxim 15 punts (Sobre 2)

14.1.2.1 Acreditació de certificacions (màxim 10 punts)

Per tal de prestar el servei de desenvolupament i manteniment de programari demanat en aquest plec, és molt important i determinant que l'empresa adjudicatària tingui internalitzats i implementats els estàndards de qualitat més rellevants en gestió del cicle de vida del programari, seguretat, gestió de serveis IT i gestió de la qualitat en general dels processos interns de l'empresa. Aquestes acreditacions es valoraran positivament perquè considerem que impacten directament en la qualitat del servei que pot oferir l'empresa, i objectiven que el fet que l'empresa ha pres les accions internes oportunes per adaptar-se als estàndards de qualitat.

Cada una de les certificacions acreditades es valorarà amb una puntuació determinada fins a un total de 10. Les certificacions demanades són les següents:

Certificació	Descripció	Puntuació
ISO/IEC 20000	Estàndard internacional per a la gestió de serveis TI (IT Service Management). Especifica els requisits per establir, implementar, mantenir i millorar un sistema de gestió de serveis (SMS). Està basat en les millors pràctiques d'ITIL i assegura la qualitat i continuïtat dels serveis tecnològics.	2 punt
ISO/IEC 27001	Estàndard per a la gestió de la seguretat de la informació (SGSI - Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació). Defineix els requisits per establir, implementar, mantenir i millorar contínuament la seguretat de la informació, protegint la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades. Es valora positivament disposar d'aquesta certificació a banda de l'ENS.	2 punt
ISO 9001	Estàndard internacional de gestió de la qualitat més reconegut mundialment. Estableix els requisits per a un sistema de gestió de qualitat (SGQ) basat en l'enfocament a processos, la millora contínua i la satisfacció del client.	2 punt
ISO/IEC 15504 – ISO/IEC 12207	Estàndard per a l'avaluació de processos de desenvolupament i manteniment de programari. Proporciona un marc per avaluar la capacitat i maduresa dels processos software, permetent identificar punts forts i àrees de millora. Estàndard que estableix un marc comú per als processos del cicle de vida del programari. Defineix processos, activitats i tasques que s'apliquen durant l'adquisició, desenvolupament, operació i manteniment del software.	4 punts

14.1.2.2 Referències en serveis de desenvolupament i manteniment (màxim 5 punts)

Es valorarà que el licitador tingui experiència en serveis de desenvolupament i manteniment contractats en modalitat de bossa d'hores, on hagi pogut posar en pràctica l'aplicació dels principals estàndards de qualitat i metodologies de gestió del cicle de vida del programari. Per aquest motiu es valorarà l'experiència del licitador en els últims 3 anys naturals. Per a que els serveis es puguin valorar en aquest apartat cal que encaixin amb els requeriments demanats en el present plec.

S'aplicarà la següent escala de valoració:

Volum total d'hores acreditades (en els últims 3 anys)	Puntuació
≤ 1.000	0
Des de 1.001 fins a 5.000	1
Des de 5.001 fins a 10.000	2
Des de 10.001 fins a 20.000	3
Des de 20.001 fins a 30.000	4
≥ 30.001	5

14.2 Criteris de valoració sotmesos a judici de valor (màxim 20 punts) (Sobre 2 bis)

Aquesta contractació en la que s'ha determinat que s'apliqui una pluralitat de criteris de valoració entre els que hi ha criteris sotmesos a judici de valor, es valorarà la proposició tècnica d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri.

Un cop realitzada la valoració de cada criteri, que es detalla a continuació en els punts 14.2.1, 14.2.2, 14.2.3 i 14.2.4, s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació final a cada criteri:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Adicionalment, han establert llindars mínims de puntuació per a cadascun dels criteris i subcriteris per sota dels quals, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula anterior. Els llindars establerts són els següents:

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 14.2.1	Criteri 14.2.2	Criteri 14.2.3	Criteri 14.2.4
Puntuació màxima del criteri	5	5	5	5
Llindar mínim de puntuació	3	3	3	3

En el cas que cap de les valoracions assoleixi el llindar establert, la puntuació que obtindrà l'empresa licitadora serà la obtinguda en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula

En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

14.2.1 Organització de l'equip i metodologia de treball (màxim 5 punts)

En la prestació d'un servei de desenvolupament i manteniment, és molt important l'adequació de l'equip proposat i la metodologia de gestió del projecte, a les característiques del servei. Per tal de valorar la idoneïtat del servei proposat pel licitador es tindran en compte els següents aspectes:

- Estructura organitzativa i perfils professionals de l'equip assignat
- Metodologia de desenvolupament proposada (Agile, Scrum, DevOps, etc.)
- Procediments de comunicació i coordinació amb l'organització contractant
- Mecanismes de gestió de canvis i incidències
- Estratègia de transferència de coneixement i documentació

14.2.2 Pla de qualitat i assegurement del servei (màxim 5 punts)

En la prestació d'un servei de desenvolupament i manteniment de programari, no només cal assegurar l'execució del servei en quantitat, sinó també en qualitat. Es vol comptar amb empreses que posin focus a la qualitat del codi generat. Per aquest motiu es valoraran les mesures proposades per garantir la qualitat del desenvolupament i manteniment, tenint en compte els següents aspectes:

- Procediments de control de qualitat del codi (revisió de codi, testing, auditories)
- Estratègies de prevenció i detecció d'errors
- Mecanismes de seguiment i mesura de la qualitat del servei (KPIs, SLAs)
- Plans de contingència i gestió de riscos
- Processos de validació i acceptació dels lliuraments

14.2.3 Pla de transició i transferència de coneixement (màxim 5 punts)

En la prestació d'un servei de desenvolupament i manteniment de programari, és molt important comptar amb mecanismes clars de transició del servei i transferència del servei,

per tal de simplificar els canvis de proveïdors que presten el servei en un futur. Per aquest motiu es valorarà la proposta per assegurar una transició ordenada i la continuïtat del servei, en els següents aspectes:

- Estratègia per a l'assumpció del servei i traspàs del proveïdor actual (si escau)
- Pla de documentació dels sistemes i procediments
- Metodologia de formació al personal de l'organització contractant
- Mecanismes per garantir la no-dependència tecnològica o del proveïdor
- Procediments de reversibilitat al finalitzar el contracte

14.2.4 Pla de millora contínua i innovació tecnològica (màxim 5 punts)

En la prestació d'un servei de desenvolupament i manteniment de programari, i per tal d'assegurar l'existència de mecanismes que assegurin la millora contínua i innovació, es vol valorar la visió que té el proveïdor en aquest punt. Per aquest motiu es valorarà la proposta metodològica per garantir la millora contínua del servei, en els següents aspectes:

- Mecanismes per incorporar noves tecnologies i tendències del sector
- Estratègies per optimitzar el rendiment i l'eficiència del programari
- Propostes d'innovació per millorar l'experiència d'usuari
- Sistema de detecció proactiva d'oportunitats de millora
- Formació contínua de l'equip tècnic.

DOCUMENTACIÓ

Caldrà adjuntar en el **Sobre 2 Bis** la memòria tècnica de la proposta on:

- Es descriguin les característiques tècniques del servei que compleixin i verifiquin els requeriments mínims indicats al plec de prestacions tècniques en el **punt 3**.
- S'especifiquin les característiques del servei per poder valorar els criteris de valor sotmesos a judici de valor tal i com s'indica en el punt 14.2 d'aquest document.

Caldrà adjuntar en el **Sobre 2**:

- La justificació dels criteris objectius indicats en el punt 14.1.2 d'aquest document.
- Prova de compliment amb la certificació del **ENS** (RD 311/2022), com a mínim en el seu nivell **MIG**, tal i com s'indica en el punt 9.3 del PPT.